

VŠĮ KAIŠIADORIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

BENDROJI INFORMACIJA

VŠĮ Kaišiadorių psichikos sveikatos centras yra Kaišiadorių savivaldybės įsteigta Viešoji įstaiga. Savo veiklą pradėjo 1998 12 21. Psichikos sveikatos centras yra pirmo lygio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, aptarnaujanti gyventojus prisirašiusius prie įstaigos. Jiems teikiame ambulatorinę medicininę pagalbą ūmių ir lėtinių psichikos sutrikimų atvejais ir priklausomybių ligomis sergantiems pacientams. Įstaigos psichikos sveikatos priežiūros specialistų, administracijos ir aptarnaujančio personalo darbas yra komandinis. Dirbo 3 gydytojai – psichiatrai, 2 psichologai, 3 psichikos sveikatos slaugytojos, 2 socialiniai darbuotojai.

Viešoji įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sistemos dalis, veikianti juridinio asmens teisėmis pagal valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999-08-11 Nr.511 išduotą licenciją. Įstaigos steigėjas yra Kaišiadorių rajono savivaldybė, kuri yra vienintelė įstaigos dalininkė. Jos įnašas yra 29150,83 Eur. Veiklą psichikos sveikatos centras vykdo pagal turto patikėjimo sutartį Nr.SUT-399, 2020-12-03 247,60 kv.m. patalpose, esančiose Gedimino g. Nr.118, Kaišiadoryse.

Kaišiadorių psichikos sveikatos centro misija – teikti geros kokybės ir prieinamas pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugas Kaišiadorių rajone.

Pagrindinis psichikos sveikatos centro tikslas – gerinti rajono gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti gyventojų sergamumą, organizuojant ir teikiant specializuotą bei kvalifikuotą pirminę psichiatrijos pagalbą.

INFORMACIJĄ APIE ĮSTAIGOS VEIKLĄ

1. lentelė.

Eil. Nr.	Rodikliai	2022 m.	2021 m.
1.	Prirašytų prie įstaigos gyventojų skaičius	25863	26843
1.2.	Iš jų: draustų socialiniu draudimu skaičius	24767	25724
2.	Apsilankymų skaičius	15221	13780
2.1.	Iš jų: dėl ligos	13154	10956
2.2.	Profilaktiškai	2067	2824
3.	Apsilankymų pas specialistą		
3.1.	Gyd. psichiatrą	7785	
3.2.	Vaikų gyd. psichiatrą	152	
3.3.	Med. psichologą	476	
3.4.	Slaugytoją	2	
3.5.	Socialinį darbuotoją	156	
4.	Neįgaliųjų sveikatos priežiūra		
4.1.	Psichiatro (mieste)	8	

	Psichiatro (kaime)	16	
4.2.	Psichikos sveikatos slaugytojo (mieste)	331	
	Psichikos sveikatos slaugytojo (kaime)	900	
5.	Paslaugos užsieniečiams	3	

Lyginant su praėjusiais metais prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius sumažėjo – 980 asmenų. Pastarąjį rodiklį įtakoja jau eilę metų mažėjantis gimstamumas, jaunų šeimų emigracija į užsienį bei migracija šalies viduje. Apsilankymų skaičius 2022 metais padidėjo 10,46%.

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR IŠLAIDOS

2 lentelė

Eil.Nr.		Suma, Eur		Pokytis	
		2022m.	2021 m.	Eur.	%
	Iš viso gauta lėšų:	244161	218700	+25461	+11,6
1.	Iš PSDF biudžeto. Iš jų už:	233746	204616	+29130	+14
1.1.	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas	202941	184367	+18574	+10
1.2.	Gerus darbo rezultatus	30806	20249	+10557	+52
2.	Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų. Iš jų už:	10415	14084	-3669	-26
2.1.	Profilaktinius sveikatos patikrinimus	8457	5820	+2637	+45
2.2.	Kitas medicininės paslaugas	1045	5500	-4455	-81
2.3.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	912	2764	-1852	-67
3.	Išlaidos	209345	194141	+15204	+7,8
3.1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui	191453	175700	+15753	+9
3.2.	Socialinio draudimo įmokoms	3379	3120	+259	+8
3.3.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	3915	4093	-178	-4
3.4.	Draudimui	201	238	-37	-15
3.5.	Transportui	-	163	-163	-100
3.6.	Kvalifikacijos kėlimui	500	351	+149	+42
3.7.	Medikamentams	104	1076	-972	-90
3.8.	Kitos išlaidos	9793	9400	+393	+4
4.	Finansinis rezultatas	34816	24559	x	x

VšĮ Kaišiadorių psichikos sveikatos centro 2022 m. veiklos rezultatas yra teigiamas, **34816** eurai. Įstaigos pajamos sudarė 244161, išlaidos 209345 eur. Didžiausią dalį išlaidų sudarė

darbuotojų darbo užmokestis, 191453 eur.. Už gerus darbo rezultatus pajamos iš TLK padidėjo 52 %.

VEIKLOS FINANSINIS REZULTATAS

3 lentelė

Eil. Nr.		Suma, Eur	
		2022 m.	2021 m.
1.	Grynasis perviršis ar deficitas	+34816	+24559

Teigiamą įstaigos veiklos rezultatą lėmė padidėjęs paslaugų finansavimas, įstaigos finansinių resursų racionalus naudojimas, mokamų paslaugų įkainių didėjimas.

INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

4 lentelė

	Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2022 m.		Vidutinis metinis darbuotojų skaičius 2021m.	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	2	1	1,375
Gydytojai	3	1,5	3	1,5
Slaugytojai	2	2,5	2	2,25
Psichologai	2	1,5	2	1,5
Socialiniai darbuotojai	2	1,5	2	1,5
Kitas personalas	2	2	2	2
Iš viso:	13	11	12	10,125

Darbuotojų pokytis yra nežymus ir susijęs su įstaigos vadovo išėjimu iš darbo.

ĮSTAIGOS VADOVO DARBO UŽMOKESTIS.

Vadovo darbo užmokestis mažesnis lyginant su 2021 metais. Iki 2022 metų rugsėjo mėnesio įstaigos vadovo funkcijas laikinai vykdė gyd. psichiatrė.

2022 m. 12741 Eur 2021 m. 14050 Eur

IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIAMS

Išlaidų nebuvo.

IŠLAIDOS SU ĮSTAIGOS DALININKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS NURODYTIEMS LIETUVOS RESPUBLIKOS VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ ĮSTATYMO 3 STRAIPSNIO 3 DALYJE

Išlaidų išmokoms nebuvo.

ĮSTAIGOS VALDYMO IŠLAIDOS

Valdymo išlaidos didžia dalimi padidėjo dėl administracijai padidėjusio darbo užmokesčio ir sudarė: 2022 m. 49618 Eur, 2021 m. 46599 Eur.

VŠĮ KAIŠIADORIŲ PSICHIKOS SVEIKATOS CENTRO 2022 METŲ SIEKTINŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS

5 lentelė

VŠĮ Kaišiadorių Psichikos sveikatos centras 2022 metams numatytos užduotys			
Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina 2022 m. reikšmė	Rodiklio įvykdymas pagal siektinas reikšmes
I. Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	34816 Eur (Perviršis)
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Ne mažiau kaip 90% papildomų PSDF biudžeto lėšų paslaugoms apmokėti panaudojamos darbo užmokesčiui didinti.	90% papildomų PSDF biudžeto lėšų paslaugoms apmokėti panaudota darbo užmokesčiui didinti
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 7,00 proc	23,7%
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,157
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gaunamas papildomas finansavimas	0,37 %
II. Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes. ir pacientų skundų tendencijos*	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis lygus 1 vertinant SAM rekomenduota metodika.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus ir pagrįstų skundų dalis.	Nenustatoma	Negauta
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.	Nenustatoma	Negauta

4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje.	ASPI įtraukta į skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą.	Ne
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis	ASPI išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudoja pilna apimtimi.	1. ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas. 2. Pacientų elektroninės registracijos sistema 3. Darbuotojų darbo krūvio apskaita
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.	Nenustatoma	15221 atvejis per metus
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.	Nenustatoma	Skubi pagalba tą pačią dieną
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus.	Nenustatoma	Įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičius 2022m. – 13 darbuotojai patvirtintas etatų skaičius 11 et. 2022 metais apsilankymų skaičius 15221 pacientų.
III. Papildomi veiklos vertinimo rodikliai:			
1.	Absolūtus likvidavimo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	3,208
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	0
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VšĮ centrinės perkančiosios organizacijos elektroninį katalogą, vertės dalis	Nenustatoma	Neaktualu, įstaiga neperka vaistų

KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMAS IR PLĖTOJIMAS

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kuri nuolat tobulinama. Šios sistemos dokumentai suskirstyti į:

- **Kokybės vadovą** (įstatai, įstaigos organizacinė struktūra, vidaus tvarkos taisyklės, darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, paslaugų kokybės užtikrinimo politika ir uždaviniai, pacientų teisių ir pareigų įgyvendinimo politika, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka, personalo politika, Vadybinės valdymo procedūros (VVP), Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP), vidaus medicininio audito nuostatai ir procedūros, įstaigos darbuotojų pavyzdinio elgesio kodeksas);
- **Procedūrų vadovą**: diagnostikos ir gydymo procedūros, slaugos procedūros (slaugos protokolai);
- **Infekcijų kontrolės procedūrų vadovas**;
- **Diagnostikos ir gydymo algoritmus ir metodikas**.

Pagal numatytą tvarką vykdomas kokybės sistemos dokumentų bei procedūrų peržiūrėjimas, atliekami pataisymai, pravedami mokymai darbuotojams. Atnaujinta nepageidaujamų įvykių registracijos tvarka. Savo kvalifikaciją darbuotojai tobulina seminaruose bei kvalifikacijos kėlimo kursuose (2022 m. didžioji dalis mokymų buvo nuotoliniai).

PLANUOJAMOS PAGRINDINĖS VEIKLOS GAIRĖS 2023 METAMS

Įstaigos tikslas mažinti gyventojų sergamumą ir teikti kokybiškas psichikos sveikatos priežiūros paslaugas, todėl 2023 m. prioritetiniais tikslais išlieka:

- didinti asmens psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, saugą ir kokybę, atitinkančią pirminės sveikatos priežiūros koncepciją, tikslus ir uždavinius;
- tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, prieinamumą ir savalaikiškumą;
- gerinti įstaigos infrastruktūrą ir darbuotojų darbo sąlygas, bei sukurti profesionalios šiuolaikiškos įstaigos įvaizdį.

Pagrindinė įstaigos įvaizdžio gerinimo priemonė tai kokybiškas pacientų aptarnavimas ir siekimas tobulėti šioje srityje. Patenkintas pacientas geriausias įstaigos rodiklis vertinant įvaizdį. Todėl įstaiga planuoja nuolat ir periodiškai organizuoti pacientų ir darbuotojų apklausas, analizuoti trūkumus bei iškilusias problemas, nepasitenkinimą darbu sukeliančius veiksnius, drauge su darbuotojais ieškoti būdų trūkumams šalinti.

2023 m. įstaiga planuoja:

- įsteigti psichiatrijos dienos stacionarą;
- tęsti metadono kabineto veiklą;
- tęsti veiklą siekiant skaidrios įstaigos vardo;
- stiprinti komandos veiklą priimant dar vieną gydytoją psichiatrą.
- plėsti pacientų užimtumo veiklą;
- tobulinti elektroninių paslaugų teikimą bei informacinių technologijų diegimą, pagal poreikį atnaujinti kompiuterines darbo vietas;
- pradėti diegti dokumentų valdymo sistemas;
- skatinti darbuotojų motyvaciją, užtikrinant palankesnes sąlygas darbui ir profesionaliam tobulėjimui:
 - o pagal galimybes ne tik didinti darbo užmokestį, bet ir skatinti priedais už atliktas paslaugas ir jų apimtį, bei gerus darbo rezultatus;
 - o skirti dėmesį pagrindinių žinių kompetencijai;
 - o kurti palankią psichologinę aplinką.
- Didinti visų darbuotojų darbo užmokestį 10 %.

Nors įstaiga ir ne pelno siekianti, tačiau kaip ir kiekvienais metais sieks išlaikyti teigiamą finansinį rezultatą, bei įvykdyti veiklos rezultatų siektinas reikšmes.

Direktorius

Kęstutis Kučinskas